

*TESVOLT service*  
***Support op het hoogste niveau***



**TESVOLT**  
*Free to go green.*

*Join the Greenolution*

**'Samen veranderen wij de wereld van de energie en bouwen wij aan vrijheid.'**

Overal hebben mensen het over de energietransitie. Maar bij TESVOLT voegen we de daad bij het woord. In 2014 zijn we begonnen mensen meer vrijheid te bieden. De vrijheid om een bijdrage te leveren aan een duurzame energietoekomst en een autonoom gebruik van groene energie. Voor dit doel hebben wij intelligente, krachtige en toekomstbestendige systemen voor stroomopslag voor iedere denkbare toepassing ontwikkeld.

TESVOLT batterijopslagsystemen voor commercieel, industrieel en agrarisch gebruik zijn al wereldwijd bij duizenden projecten geïnstalleerd. Misschien zelfs als onderdeel van een van uw eigen projecten. U en alle andere gespecialiseerde partners maken het mogelijk dat de energietransitie op gang kan komen. Daarom willen wij u met onze service zo goed mogelijk ondersteunen.

Wij verheugen ons op de samenwerking.



Simon Schandert,  
oprichter en CTO | TESVOLT

# Win-win-win Welkom bij de TESVOLT community

Geweldig dat u samen met ons vorm wilt geven aan de energietransitie. Met onze innovatieve opslagsystemen en onze uitgebreide dienstverlening zijn wij de beste partner voor u. En wij zijn er zeker van dat ook alle andere betrokkenen van onze samenwerking zullen profiteren.

## Voor uw bedrijf

De markt voor energieopslagsystemen die op hernieuwbare energiebronnen aangesloten kunnen worden, is enorm. TESVOLT loopt hierbij voorop met zijn technologie. Met onze oplossingen krijgt u eenvoudig toegang tot de markt om nieuwe, winstgevende zakelijke gebieden te ontsluiten. Via ons partner-portal krijgt u bovendien volledige ondersteuning voor winstgevende en bevredigende bedrijfsresultaten.

## Voor uw klanten

De gebruikers krijgen van ons niet alleen opslagsystemen, maar ook vrijheid en onafhankelijkheid: van fossiele brandstoffen, politiek of klassieke stroomopwekkers. Onze technologische hulpmiddelen voor intelligente netwerken voor opwekking, verbruik en opslag maken onafhankelijkheid van de energievoorziening mogelijk. En wel voor elke behoefte - van 10 kWh tot 100 MWh, bij multifunctioneel gebruik of off-grid-gebruik.

## Voor ons allemaal

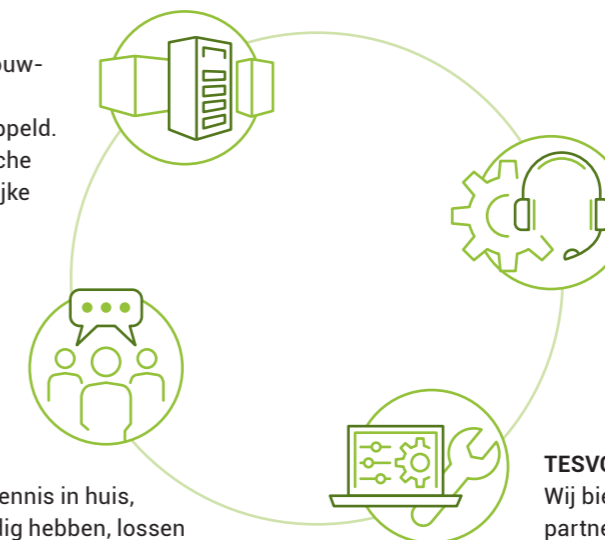
TESVOLT heeft de ambitie om de wereld beter te maken. Handel en industrie hebben veel energie nodig. Door hernieuwbare energie efficiënt op te slaan, beperken we het gebruik van fossiele brandstoffen in deze branches steeds verder en daarvan profiteert iedereen. In nauwe samenwerking met onze partners en klanten willen wij een wereld scheppen waarin schone en betaalbare energie de algemene norm wordt.

# Op weg naar een groene toekomst De weg naar de groene toekomst biedt u alleen maar voordelen

Samen veranderen wij de wereld van de energie. En samen met u geven wij vorm aan vrijheid. Onze uiterst moderne, efficiënte en duurzame systemen voor batterijopslag zijn geschikt voor aansluiting aan alle energiebronnen zoals zon, wind, water en warmtekrachtcentrales. U hoeft ze alleen nog maar bij uw klanten te installeren. Wij ondersteunen u daarbij natuurlijk met alle technologisch noodzakelijke componenten, een voortreffelijke service en de beste prognoses voor de toekomst.

## TESVOLT producten

Wij hebben veiligheid en betrouwbaarheid aan rendement en toekomstbestendigheid gekoppeld. Het resultaat zijn technologische marktleiders voor onafhankelijke energievoorziening.



## TESVOLT services

Elke dag stellen wij ons de vraag hoe wij u bij uw werk kunnen ondersteunen. Natuurlijk zijn onze batterijopslagsystemen complexe producten. Daarom willen wij het u zo gemakkelijk mogelijk maken en bieden u uitgebreide ondersteuning met onze service.

## TESVOLT community

Wij hebben de technische kennis in huis, weten wat onze klanten nodig hebben, lossen problemen op en weten van aanpakken. Met onze agile en klantgerichte organisatie en een groot netwerk bieden wij alle installateurs de perfecte randvoorwaarden.

## TESVOLT tools

Wij bieden u een exclusieve diensten via ons partner-portal. Zoals een projectplanner voor het technische ontwerp. Of een productconfigurator voor de planning van de opslag.



# Tijd voor een nieuwe start Wordt onze partner en laat zien wat u kunt

U bent een gekwalificeerde elektrotechnicus, zonnetechnicus, projectontwikkelaar, EPC-contractor of systeemintegrator? Dan bent u ook gekwalificeerd uw klanten TESVOLT energieopslagsystemen aan te bieden. Om gebruik te kunnen maken van alle TESVOLT services en tools kunt u zich aanmelden als partner en profiteren van exclusieve voordelen.

## TESVOLT partner met toegang tot het partner-portal

Om TESVOLT producten te kunnen bestellen en gebruik te maken van de basis-service, hoeft u zich maar aan te melden als partner. Zodra uw account is geactiveerd, kunt u meteen aan de slag gaan.

## TESVOLT partner met succesvolle certificering

U hebt vrije toegang tot de basisfuncties van het partner-portal en u bent gekwalificeerd om de systemen van TESVOLT te installeren. Aan de basisscholingen zijn kosten verbonden.

## TESVOLT gespecialiseerde partner

U mag zich officiële, gecertificeerde en gespecialiseerde partner noemen en u hebt onbeperkt toegang tot alle functionaliteiten van het partner-portal. U krijgt marketingondersteuning en grondige, gratis scholing.

## TESVOLT merkpartner

Gespecialiseerde partners die bijzonder succesvol zijn, staan bij de TESVOLT familie bekend als merkpartners en krijgen uitgebreide ondersteuning. En: u bent op alle kanalen ons uithangbord voor veeleisende referentieprojecten.

## TESVOLT servicepartner

Laat u door ons opleiden tot TESVOLT servicepartner en ondersteun ons rechtstreeks bij de installatie en het onderhoud van systemen bij de klanten. In ruil daarvoor krijgt u een zeer uitgebreide service-support, scholingen en verdere kwalificaties.



## TESVOLT partner-portal: om van hieruit de projecten aan te sturen

Voor iedereen die gebruik wil maken van onze complete service en aanbiedingen hebben wij het TESVOLT partner-portal als efficiënte interface ontwikkeld. Voor projectplanning, ontwerp, configuratie en opdrachtverlening tot en met de ingebruikname is er de service-app zodat u steeds en overal op onze volledige ondersteuning kunt rekenen.



### Tool voor projectplanning

Projecten plannen, de grootte van opslag bepalen en analyses voor winstgevendheid uitvoeren.



### Productconfigurator

Producten configureren, waar nodig aanpassen en persoonlijke offertes ontvangen.



### Bestelling

Bestellingen en betalingsprocedure bindend activeren, mogelijke levertermijnen laten weergeven en vastleggen.



### Online-academy

Zelf webinars boeken en online deelname, persoonlijke kwalificaties officieel laten certificeren.



### Technische documentatie

De volledige documentatie op één plek en altijd bij de hand.



### Support

Persoonlijk advies en ondersteuning, altijd toegang tot how-to video's en FAQ.



### Service-app

Nieuw geïnstalleerde batterijopslagsystemen via de app in gebruik nemen en klachten melden bij eventuele storingen.



## TESVOLT Academy

# Gevraagd: betweters

### Expert worden voor commerciële en industriële batterijopslagsystemen!

U hebt deskundige kennis nodig om TESVOLT opslagsystemen op de markt te brengen, professioneel te installeren of in gebruik te nemen. Deze kennisvoorsprong garanderen de scholingen bij onze Academy. Klassikale seminars, online seminars of e-learning-cursussen op tijdstippen die u zelf bepaalt - met onze scholingen laat u de concurrentie achter u.

*'Van installateur tot specialist voor de energietransitie binnen enkele uren.'*

Sven Huntemann,  
Area Manager | TESVOLT



### Ons aanbod voor scholingen: online of ter plekke

Overigens: de scholingen van TESVOLT vinden niet alleen plaats bij ons, maar worden op bepaalde markten ook gegeven in samenwerking met onze partners in het Duits en Engels en op bepaalde markten ook in de landelijke taal. Om tijd te besparen: individuele online certificeringen zijn nu ook op uw eigen computer op kantoor of thuis mogelijk! Onder begeleiding van ervaren trainers verwerft u kwalificaties zonder dat u naar ons of één van onze partners hoeft te reizen.



#### Webinars

In onze webinars krijgt u een overzicht van ons bedrijf, de speciale kenmerken van onze opslagsystemen, ons productassortiment en de afzonderlijke producten en hun toepassingsgebieden. Ideaal om mee van start te gaan!



#### Certificeringsscholingen

Verwerf technische basiskennis van onze opslagsystemen en leer hoe u deze installeert en in gebruik neemt. Onze scholingen voor certificering en installatie zijn de basis om geregistreerde en gespecialiseerde TESVOLT-partner te worden.



#### Servicescholingen

Als u zich van ervaren gespecialiseerde partner verder wilt scholen tot servicepartner, leert u hier hoe u onze opslagsystemen kunt bewaken en, zo nodig, onderhouden en repareren. Inclusief aantrekkelijke extra zakelijke kansen!



#### Verkoopscholingen

U wilt te weten komen hoe u onze opslagsystemen het beste kunt verkopen? Hoe u zich met uw bedrijf kunt onderscheiden van de concurrentie en uw bedrijf op de markt kunt positioneren? Dan zijn onze verkoopscholingen echt iets voor u!



#### Persoonlijke bijscholingen

U wilt zich na onze scholingen voor certificering nog verder scholen? Geen probleem. Wij plannen u in de toekomst verdere mogelijkheden voor scholing aan te bieden, waarmee u zich kunt specialiseren voor de planning en installatie van onze producten in specifieke gevallen.

#### Goed om te weten:

Alle diploma's en certificaten van de TESVOLT Academy staan op naam. Elke gebruiker heeft een eigen toegang nodig. Bijvoorbeeld, als u drie monteurs in uw bedrijf wilt laten certificeren voor bepaalde producten, moet elke gebruiker aangemeld zijn met zijn eigen e-mailadres.



*'De goede samenwerking met TESVOLT is een sterke basis voor ons bedrijf Inventiviteit en intelligente verkoopstrategie inclusief.'*

Jaap Burgerhout  
Installateur | EXPIRION

## Marketing & verkoop

# Wij helpen bij de verkoop

De energietransitie biedt ook kansen voor meer omzet. Wij versterken dit effect met service om de verkoop te stimuleren en nog meer potentiële kopers te overtuigen van het nut en de gebruiksmogelijkheden van onze batterijopslagsystemen. En daarnaast maken wij de wereld ook nog een beetje beter.



### Projectsupport

Met de productconfigurator van TESVOLT kunt u bij standaard toepassingen heel gemakkelijk klantenprojecten aanleggen, de passende opslag plannen en automatisch op de klant afgestemde offertes opstellen met prijzen en kortingen. Verder kunt u zonder problemen stuklijsten bij uw bestellingen genereren en opdrachten activeren. De status van uw bestelling kunt u op de achtergrond volgen in uw partner-portal. Bij vragen over onze online-tools staan de medewerkers van onze hotline van 8.00 uur tot 16.00 uur (MET) voor u klaar.



### Marketingsupport

Ook bij de marketing bieden wij daadkrachtige ondersteuning. Tot de basisuitrusting voor al onze partners behoren gegevensbladen, referentiedocumenten en brochures. Als gespecialiseerde partner kunt u in onze webshop voor marketingmateriaal nog meer materiaal bestellen, zoals roll-ups en dummyopslagsystemen voor uw opendeurdagen of als giveaways. Ook bij PR bieden wij de nodige ondersteuning. Als gespecialiseerde partner profiteert u bovendien van leads die wij via uitgebreide campagnes voor eindklanten genereren.

## Technische support Wij staan altijd voor u klaar

Het hart van ons bedrijf is de innovatieve techniek die in onze batterijopslagsystemen zit. Verhoging van het eigen verbruik of piekverlaging, gebruik ons tool voor projectplanning en de product-configurator om voor uw klanten systemen te ontwerpen die exact afgestemd zijn op hun toepassingen. Bij de ingebruikname ondersteunt onze service-app u bij de installatie van onze systemen. U mag ervan uitgaan dat bij ons service en support niet stoppen na de verkoop, maar dat wij klaar staan voor u als het erop aan komt!



### Technische pre- en aftersales support

Bij de 'Technische pre- en aftersales support' komt onze online-projectplanner tot zijn recht. Bij standaard projecten vindt u snel en gemakkelijk de passende technische oplossing. Bij complexe projecten nemen we op aanvraag op bepaalde markten onze deskundigen voor opslagsystemen, onze afdeling voor planning en onze internationale servicepartners de begeleiding over. Natuurlijk is er voor al onze producten uitvoerige technische documentatie beschikbaar. In de mediatheek van het partner-portal vindt u bovendien video's als ondersteuning bij de installatie en het gebruik van onze online tools.

### Aftersales-support

Ook bij de aftersales service willen wij bij onze partners scoren. Onze experts voor opslagsystemen en gecertificeerde servicepartners staan u op bepaalde markten steeds terzijde bij problemen na de installatie, bij klachten, aanvragen voor service en bij de bestelling van reserveonderdelen.

### TESVOLT service-app

Voor de ingebruikname van alle TESVOLT energie-opslagsystemen (waarvoor kosten in rekening worden gebracht) is er digitale ondersteuning: de TESVOLT service-app voor smartphones. Deze app loodst u tijdens de ingebruikname op locatie door het hele installatieproces van onze systemen.

### TESVOLT service-app, alle voordelen in een oogopslag



#### Tijd besparen

Het invullen van de checklist gaat snel in het digitale proces.



#### Veiligheid

U ziet meteen of alle onderdelen correct zijn geïnstalleerd.



#### Zekerheid

Zijn alle onderdelen voor het systeem geleverd? Met de service-app houdt u steeds het overzicht!



#### Klachtenmanagement

Voor fysiek defecte of ontbrekende onderdelen kunt u rechtstreeks in de app een klacht indienen.



#### Garantieclaims

Als de installatie correct geïnstalleerd en in gebruik is genomen, wordt de garantieclaim automatisch ingediend.



# *Join the Greenolution!*

U hebt het natuurlijk al gezien: in de term 'Greenolution' zitten de woorden 'green' en 'revolution'. En daar het gaat dan ook om: Wij willen samen met u, onze producten en de prestaties niets minder dan een complete herbezinning in het denken en handelen bij de huidige en toekomstige energievoorziening bewerkstelligen. Sluit u aan en doe mee. **Laten we aan het werk gaan.**



# Wij zijn **TESVOLT**

Wij zijn van mening dat energie er voor iedereen is. Altijd en overal. Want energie schept vrijheid. De vrijheid om te creëren, te ontwikkelen, te onderzoeken. Onafhankelijk van fossiele brandstoffen. Onafhankelijk van weersomstandigheden. Onafhankelijk van politieke denkbbeelden. Met onze ideeën, onze technologieën en onze partnerschappen bevorderen wij de energietransitie door ervoor te zorgen dat mensen zelf kunnen beslissen en duurzaam handelen. Wij doen alles zodat u dit alles kunt doen.

© TESVOLT AG | Versie TESVOLT-Service\_Brochure-NL\_v.D.02

Technische wijzigingen en fouten voorbehouden.  
Alle beschreven diensten zijn alleen geldig in de geselecteerde markten.  
Vragen kunt u te allen tijde stellen aan de vertegenwoordigers van TESVOLT.

## **TESVOLT AG**

Am Heideberg 31 | 06886 Lutherstadt Wittenberg  
Duitsland | Germany  
Tel. +49 3491 8797-100  
info@tesvolt.com

[www.tesvolt.com](http://www.tesvolt.com)

**TESVOLT**  
*Free to go green.*